آموزش اتصال و عيب يابي ر ايانه در عدم اتصال به شبكه و ايرلس دانشگاه فر دوسي مشهد نسخه 1

مشكلات مربوط به اتصال

در ابتدا به نکات زیر توجه فرمایید (در هر یک از مراحل در صورت اشکال می توانید به امور رایانه مراجعه فرمایید) :

- 1-خواهشمند است از روشن بودن و نصب بودن كارت شبكه واير لس لپ تاپ خود مطمئن شويد.
 - 2-لطفا دیواره آتش (fire wall) رایانه خود را غیر فعال کنید و یا تنظیمات آنرا طوری پیکربندی کنید تا از اتصال و رد و بدل اطلاعات توسط آن جلوگیری نشود.

نکته مهم : آنتی ویروس Nod 32 از اتصال شما به اکسس پوینت جلوگیری می کند

- 3- از معتبر بودن شناسه و رمز اتصال خود به اینترنت و فعال بودن آن اطمینان حاصل فرمایید.
- 4- خواهشمند است جهت اتصال بهینه خود و دوستانتان بعد از استفاده از شبکه وایرلس دکمه وایرلس لپ تاپ و گوشی هوشمند خود را در حالت خاموش نگه دارید.
 - 5- از ایجاد شبکه و ایر اس در دانشگاه جدا خود داری نمایید.

برای اتصال به صورت زیر عمل می نماییم 1 – در قسمت شبکه های وایرلس لپ تاپ بعد از اسکن شبکه های وایرلس موجود به WFI-FUM متصل شوید.

آموزش اتصال و عيب يابي رايانه در عدم اتصال به شبكه وايرلس دانشگاه فردوسي مشهد نسخه 1 G WiFi-FUM Secured Network & Internet settings Change settings, such as making a c ヘ 🗈 *// (小)) ENG 3:32 AM 10/20/2018 Type here to search 💷 🖸 🤮 🛤 💼 🐋 🧕 📑 🔯 🐗 This PC -WiFi-FUM Secured ✓ Connect automatically Hidden Network Secured \$ ヘ 🗈 *// 句》) ENG 3:32 AM 10/20/2018 4 🗅 🤮 🛤 🟦 🖬 🥑 💷 🛤 🚿 Type here to search رمز اتصال به وايرلس "ferdowsi" است.



آموزش اتصال و عيب يابي ر ايانه در عدم اتصال به شبكه و اير لس دانشگاه فر دوسي مشهد نسخه 1

اگر به شکل زیر دقت فرمایید متوجه می شوید که به شبکه اینترانت دانشگاه متصل شده اید اما اینترنت ندارید باید به اطلاع برسانم که در این مرحله فقط قادر به استفاده از شبکه اینترانت پردیس دانشگاه فردوسی مشهد هستید

(سایت دانشگاه um.ac.ir و سایت های زیر مجموعه آن um.ac.ir)





آموزش اتصال و عيب يابي رايانه در عدم اتصال به شبكه وايرلس دانشگاه فردوسي مشهد نسخه 1

عیب یابی : اگر در مراحل بالا نتوانستید متصل شوید توصیه میکنم موارد 1 تا 5 را در صفحه یک این راهنما یکبار دیگر مطالعه فرمایید اگر باز هم متصل نشدید لطفا موارد زیر را با دقت چک و اصلاح فرمایید. مانند راهنما





^ ⊡ 🜈 (\$)) ENG 1



آموزش اتصال و عيب يابي ر ايانه در عدم اتصال به شبكه و ايرلس دانشگاه فردوسي مشهد نسخه 1

به تصویر زیر دقت کنید باید گزینه Obtain فعال باشد.

| 3 Home | Fthornat - D | | | | | | |
|-----------------|---|--|----------|--|--|--|--|
| Find a setting | ← → • ↑ 😰 > Control Panel > All Control Panel Items > | Network Connections | 1 | | | | |
| | | | s | | | | |
| | Organize Connect to Disable this network device | and the Costour State State and State Stat | | | | | |
| etwork & Intern | Ethernet Wi-Fi Network cable unplugged Wi-Fi | Vi-Fi Properties × | ng optio | | | | |
| Status | X Warvell Yukon 88E8059 PCI-E Gig Intel(R) C | Networking Sharing | enter | | | | |
| | | Contraction of the second seco | | | | | |
| Wi-Fi | | Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties X | | | | | |
| | | General Alternate Configuration | | | | | |
| Ethernet | | The You can get IP settings assigned automatically if your network supports | | | | | |
| | | for the appropriate IP settings. | | | | | |
| Dial-up | | Obtain an IP address automatically | | | | | |
| | | Use the following IP address: | | | | | |
| · VPN | | IP address: | | | | | |
| Airplane mo | | Subnet mask: | | | | | |
| | | Default gateway: | | | | | |
| Mobile hotsr | | Obtain DNS server address automatically | | | | | |
| | 1 | Use the following DNS server addresses: | | | | | |
| Data usage | | Preferred DNS server: | | | | | |
| | | Alternate DNS server: | | | | | |
| Proxy | | | | | | | |
| | 2 items 1 item colorted | Validate settings upon exit Advanced | | | | | |
| ļ | E REITS - FREIT SERECCU | Beel | | | | | |
| | | UK Cancel | | | | | |

حال اتصال قديمي شبكه واي فاي را پاک مي نماييم

آموزش اتصال و عيب يابي رايانه در عدم اتصال به شبكه وايرلس دانشگاه فردوسي مشهد نسخه 1





| F | 1 | ایرلس دانشگاه فردوسی مشهد نسخه | ی ر ایانه در عدم اتصال به شبکه و | أموزش اتصال و عيب يا |
|----|-----------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| | ← Settings | | | - 0 X |
| | 🕸 Wi-Fi | | | |
| | Manage known networks | | | Have a question? Get help |
| | + Add a new network | | | |
| | WiFi-FUM | Properties Forget | | |
| | AndroidAP | | | |
| | II. HA 2 | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | Type here to search | J 🗇 🤤 👼 🏦 🖬 🌖 | 🛯 📴 💓 👛 🛷 | ^ 10⊐ @ 40) ENG 331 AM |
| | | | | |
| | | | | |
| | | د | ن ن کنید که متصل شو ب | حالا دوبار ہ تلان |
| | | | | |
| ** | را انجام دهید | سال دارید عملیات زیر | باز هم مشکل در اتص | **دقت كنيد اگر |
| | | interne | تايپ کنيد t option: | در قسمت سرچ |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Filters \lor = Best match Internet Options Control panel 0 Settings A Block or allow pop-ups Search suggestions 𝒫 internet options - See web results > ^ ፻⊐ 🜈 Φ)) ENG 859 PM 10/20/2018 📆 🧎 🛱 🖆 😢 📑 🛤 🐗 Ŧ \mathcal{P} internet options []]

بر روی اینترنت آپشن کلیک کنید



آموزش اتصال و عيب يابي رايانه در عدم اتصال به شبكه وايرلس دانشگاه فردوسي مشهد نسخه 1



باید تنظیمات رایانه شما در این قسمت مثل شکل زیر باشد.



آموزش اتصال و عيب يابي ر ايانه در عدم اتصال به شبكه و ايرلس دانشگاه فردوسي مشهد نسخه 1

دقت کنید تنظیمات این قسمت با <u>باز کردن فیلتر</u> شکن تغییر خواهد نمود و اگر در زمان خاموش نمودن رایانه از فیلتر شکن خارج نشوید در همان حالت می ماند. اگر از مرورگر فایر فاکس استفاده می کنید به شکل زیر عمل کنید. فایر فاکس را باز کنید.



صفحه باز شده را تا پایین اسکرول کنید.

| blem loading page $	imes$ | & Options × + | | | - 0 | |
|---------------------------|--|-----------------------|----------|------------------|---|
| → C' û | Firefox about:preferences | ជ | Q Search | III\ E | D |
| | | P Find in Options |] | | |
| 🔆 General | ✓ Automatically update search engines | | | | |
| Q Search | Performance | | | | |
| Privacy & Security | ✓ Use recommended performance settings Learn mor | e | | | |
| C Firefox Account | These settings are tailored to your computer's hardware a | and operating system. | | | |
| | Browsing | | | | |
| | ✓ Use <u>a</u> utoscrolling | | | | |
| | Use smooth scrolling | | | | |
| | Show a touch keyboard when necessary Always use the cursor keys to navigate within pages | | | | |
| | Search for text when you start typing | | | | |
| | Network Proxy | | | | |
| Eirefox Support | Configure how Firefox connects to the Internet | Settings | - | Activate Windows | |

تنظیمات این قسمت رایانه شما باید مثل تنظیمات زیر باشد.

| ▲ Problem loading page × | Coptions | × | + | | | | | | - | ٥ | × |
|---|-----------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------|---|--------------|--------------|------------------------|-------------------|----------------|---|
| \leftrightarrow \rightarrow C \textcircled{a} | 😫 Firefox | about:preferences | | | | 습 | Q Search | | | \ | Ξ |
| | | | Cor | nnection Settings | | | | × | | | ^ |
| 🔆 General | ~ | | | | | | | ^ | | | |
| Q Search | Per | No proxy Auto detect provide | s to Access the Intern | et | | | | | | | |
| Privacy & Security | v | Use system pro | xv settings for this net <u>w</u> | | 10 mm | | | | | | |
| C Firefox Account | | Manual proxy c | onfiguration | | | | J | | | | |
| | Brc | HTTP Proxy | I les this search search f | ar all protocols | | <u>P</u> ort | 0 + | | | | |
| | v | SSL Proxy | Ose this proxy server h | | | Port | 0 | | | | |
| | ~ | ETP Proxy | | | | Port | 0 | | | | |
| | ~ | SO <u>C</u> KS Host | | | | Port | 0 | | | | |
| | | No Proxy for | SOCKS v4 💿 SOCK | S <u>v</u> 5 | | | | | | | |
| | Ne | localhost, 127 | 7.0.0.1 | | | | | , | | | |
| ⑦ Firefox Support | Con | | | | ОК | Cancel | <u>H</u> elp | Activate Go to Sett | | | |
| Type here to search | | ¢ o | e 🗎 🕯 Ϛ | i 🕴 🖬 😰 | M Ø | | | ^ | ፃጋ 🌈 ሲ») ENG 10/2 | 3 PM 0/2018 | ð |