

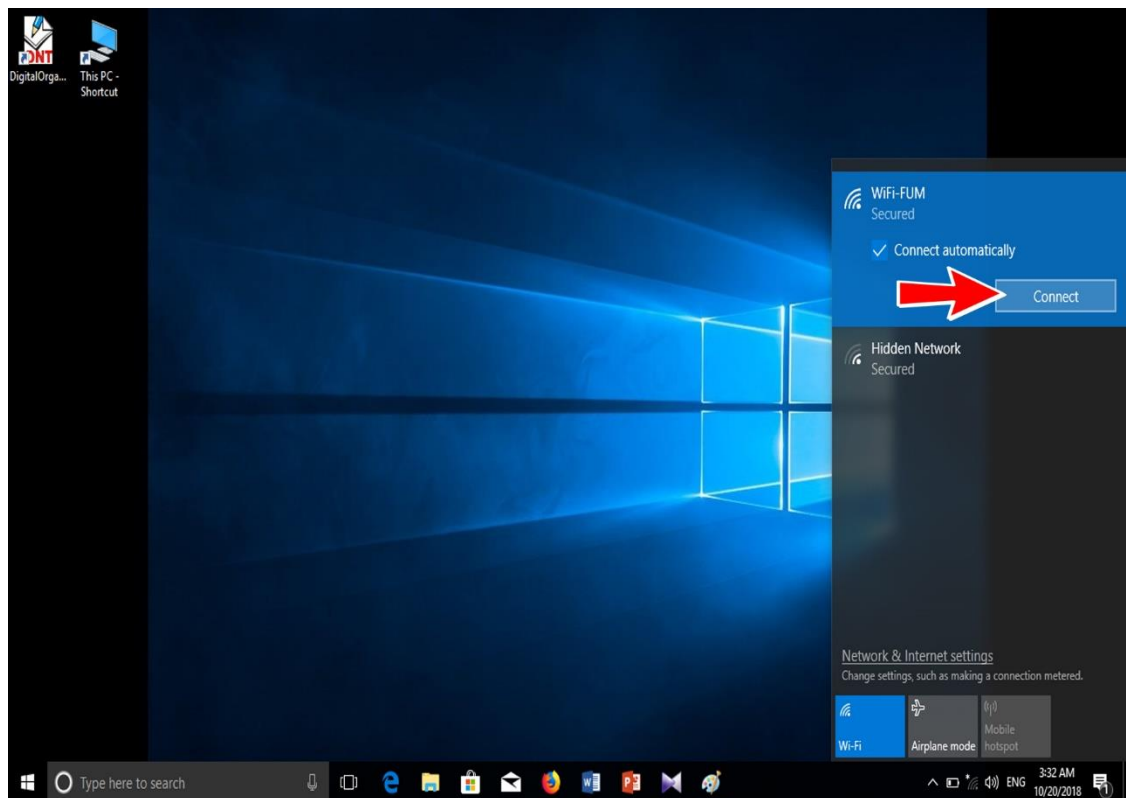
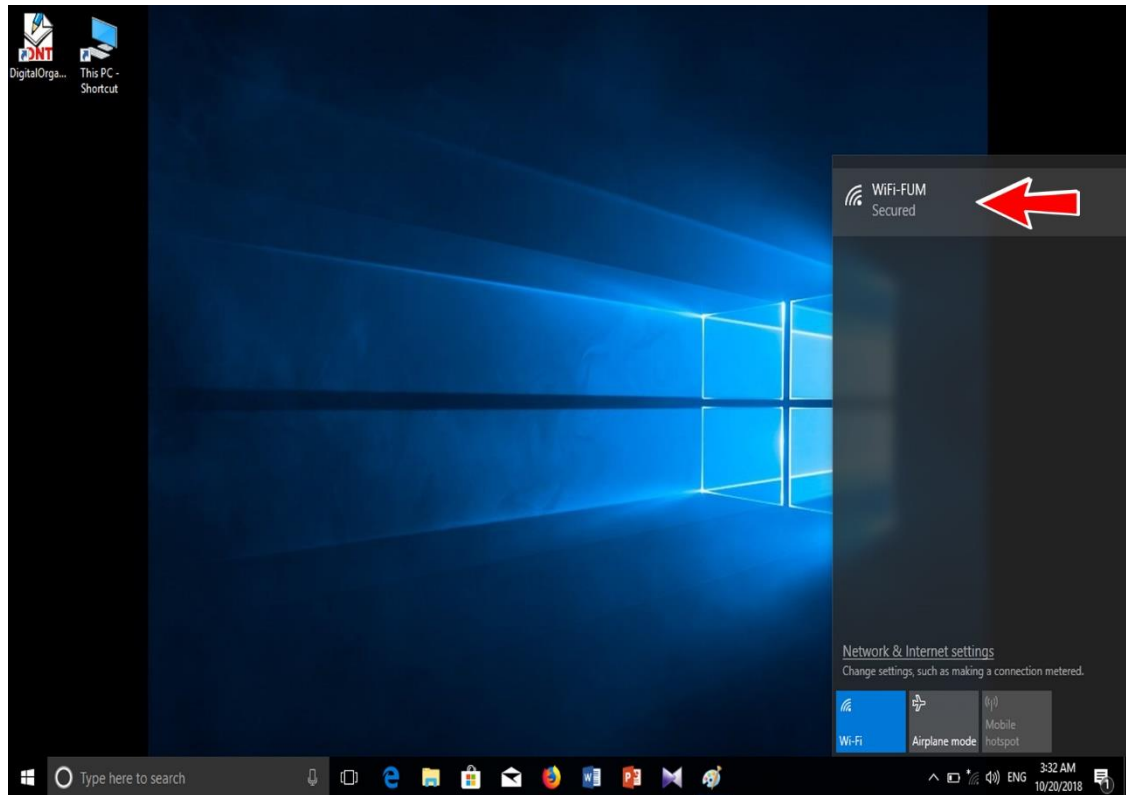
مشکلات مربوط به اتصال

در ابتدا به نکات زیر توجه فرمایید (در هر یک از مراحل در صورت اشکال می توانید به امور رایانه مراجعه فرمایید) :

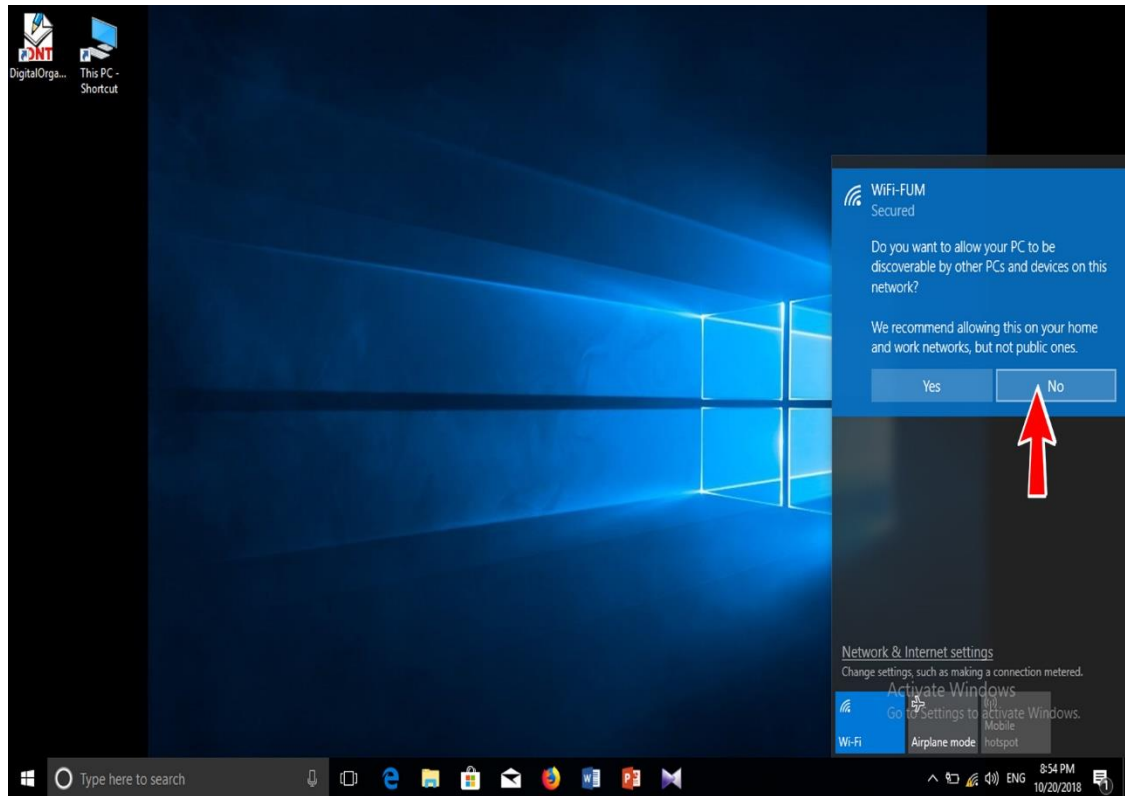
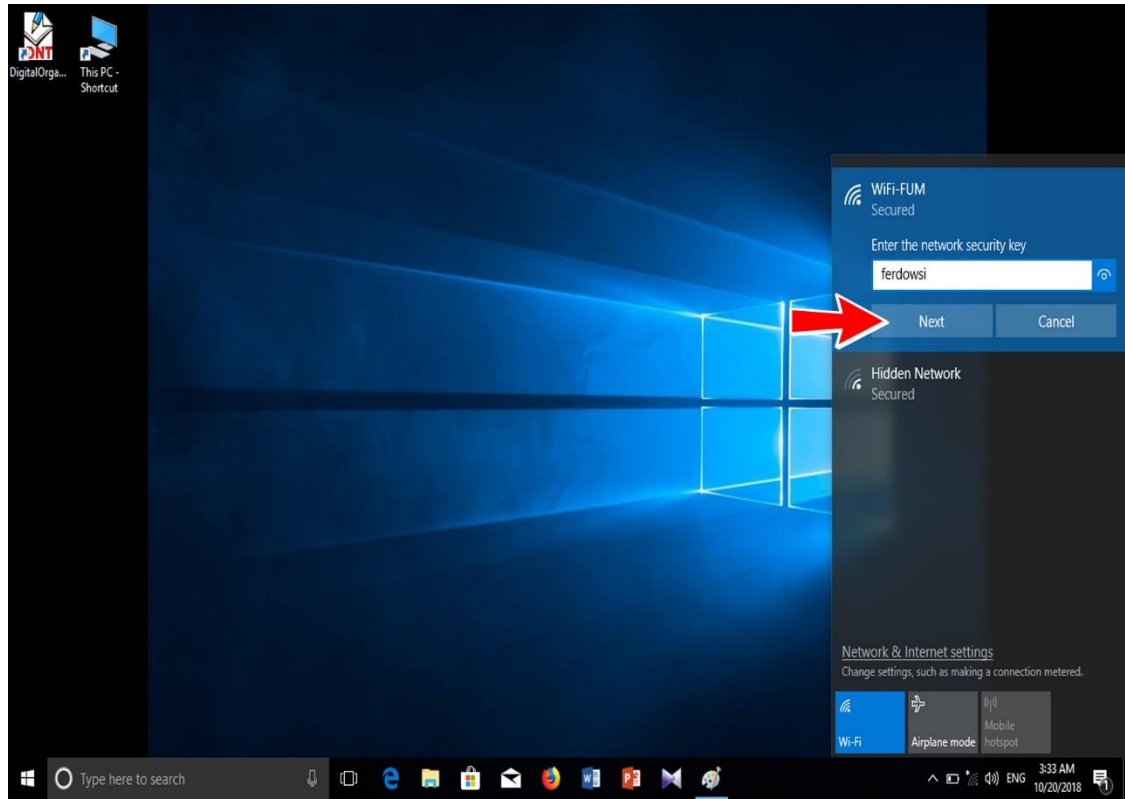
- 1- خواهشمند است از روشن بودن و نصب بودن کارت شبکه وایرلس لپ تاپ خود مطمئن شوید.
- 2- لطفا دیواره آتش (fire wall) رایانه خود را غیر فعال کنید و یا تنظیمات آنرا طوری پیکربندی کنید تا از اتصال و رد و بدل اطلاعات توسط آن جلوگیری نشود.
نکته مهم : آنتی ویروس Nod 32 از اتصال شما به اکسس پوینت جلوگیری می کند
- 3- از معتبر بودن شناسه و رمز اتصال خود به اینترنت و فعال بودن آن اطمینان حاصل فرمایید.
- 4- خواهشمند است جهت اتصال بهینه خود و دوستانتان بعد از استفاده از شبکه وایرلس دکمه وایرلس لپ تاپ و گوشی هوشمند خود را در حالت خاموش نگه دارید.
- 5- از ایجاد شبکه وایرلس در دانشگاه جدا خود داری نمایید.

برای اتصال به صورت زیر عمل می نمایم

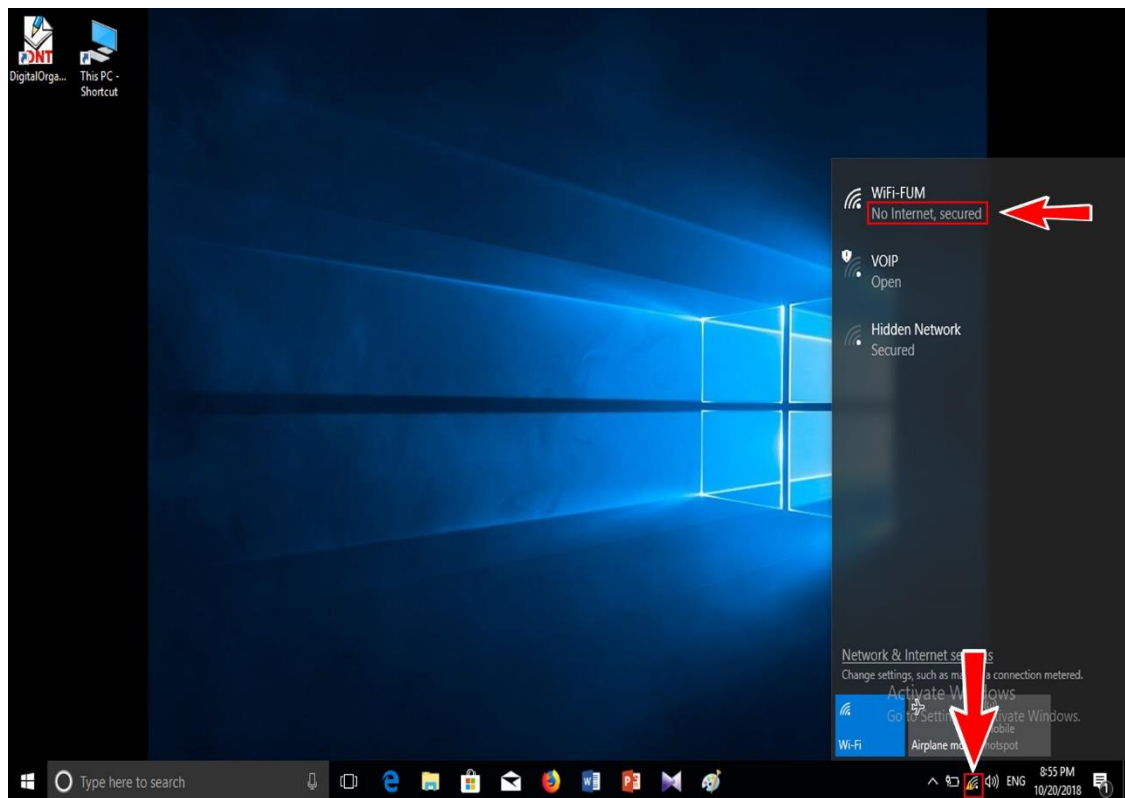
- 1 – در قسمت شبکه های وایرلس لپ تاپ بعد از اسکن شبکه های وایرلس موجود به WFI-FUM متصل شوید.



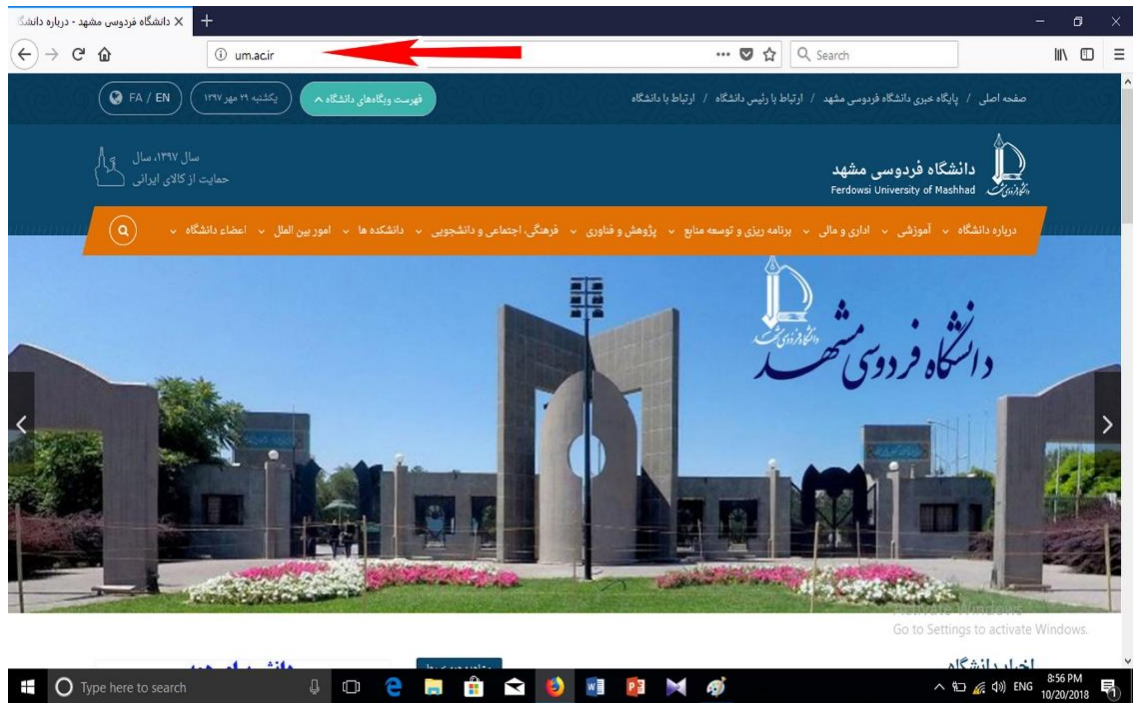
رمز اتصال به وایرلس "ferdowsi" است.



اگر به شکل زیر دقت فرمایید متوجه می شوید که به شبکه اینترنت دانشگاه متصل شده اید اما اینترنت ندارید باید به اطلاع برسانم که در این مرحله فقط قادر به استفاده از شبکه اینترنت پردیس دانشگاه فردوسی مشهد هستید (سایت دانشگاه um.ac.ir و سایت های زیر مجموعه آن *.um.ac.ir)

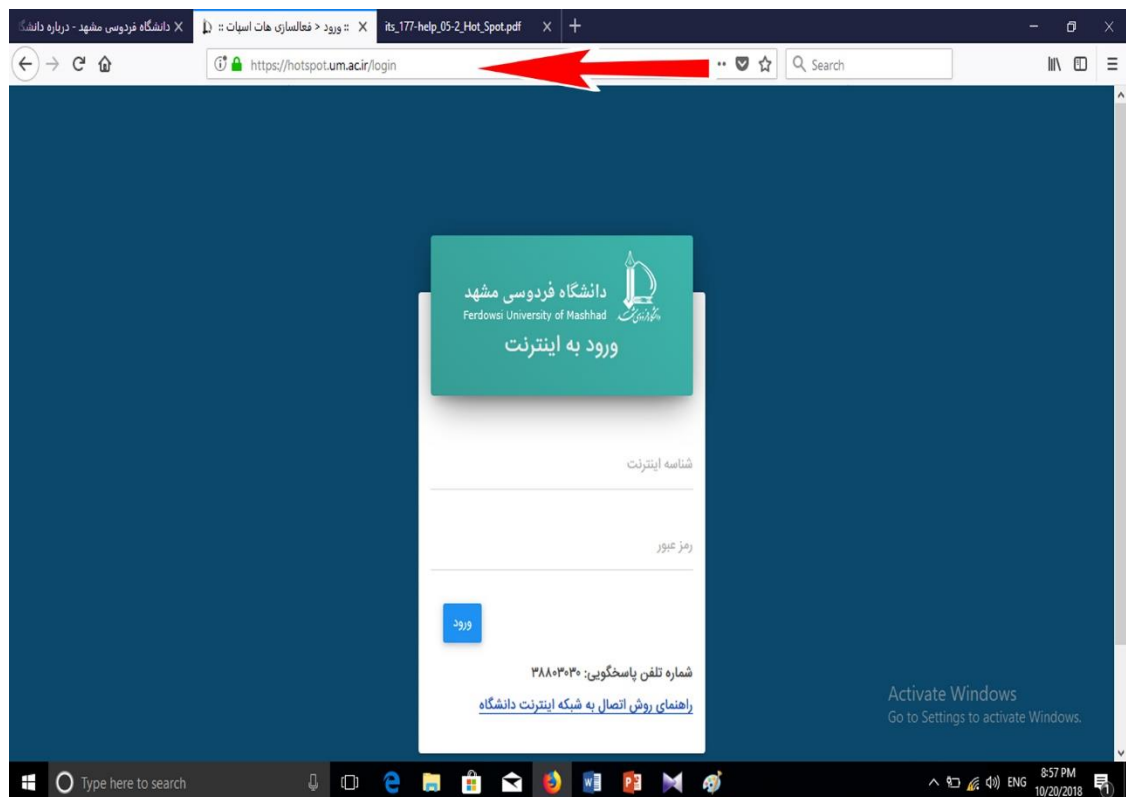


آموزش اتصال و عیب یابی رایانه در عدم اتصال به شبکه وایرلس دانشگاه فردوسی مشهد نسخه 1

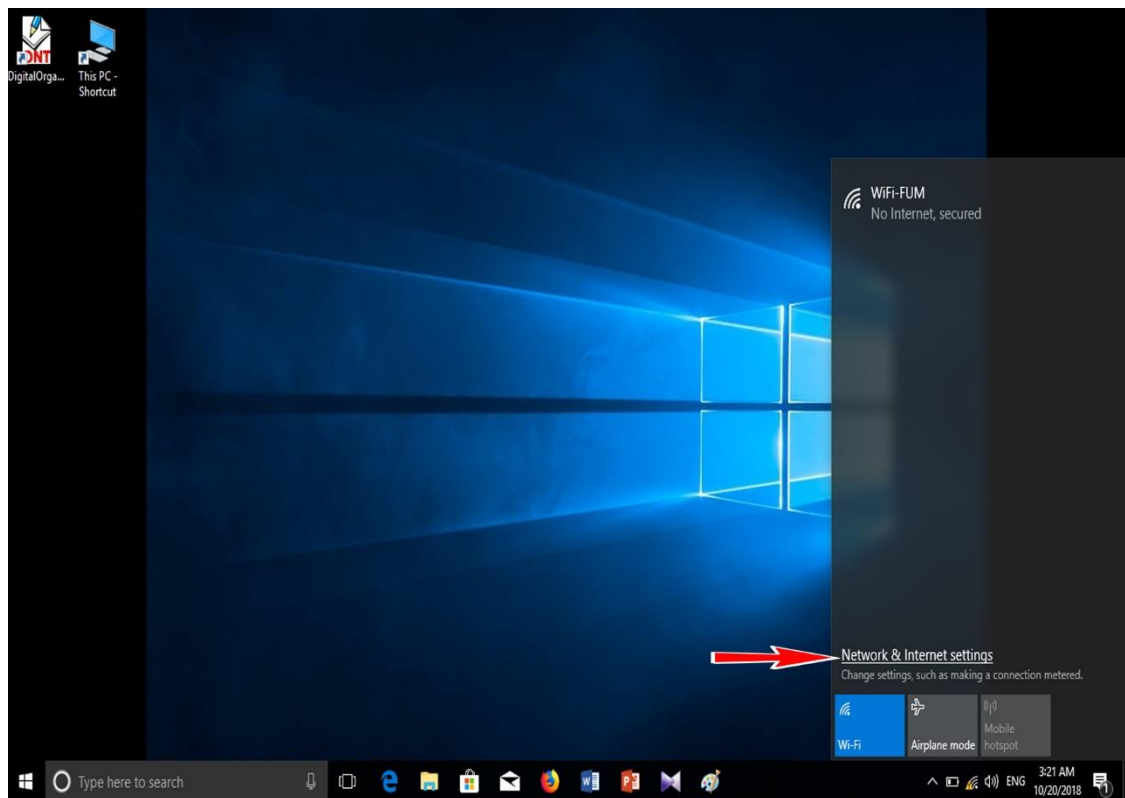


جهت اتصال به اینترنت در نوار آدرس مرورگر خود تایپ نمایید.

hotspot.um.ac.ir



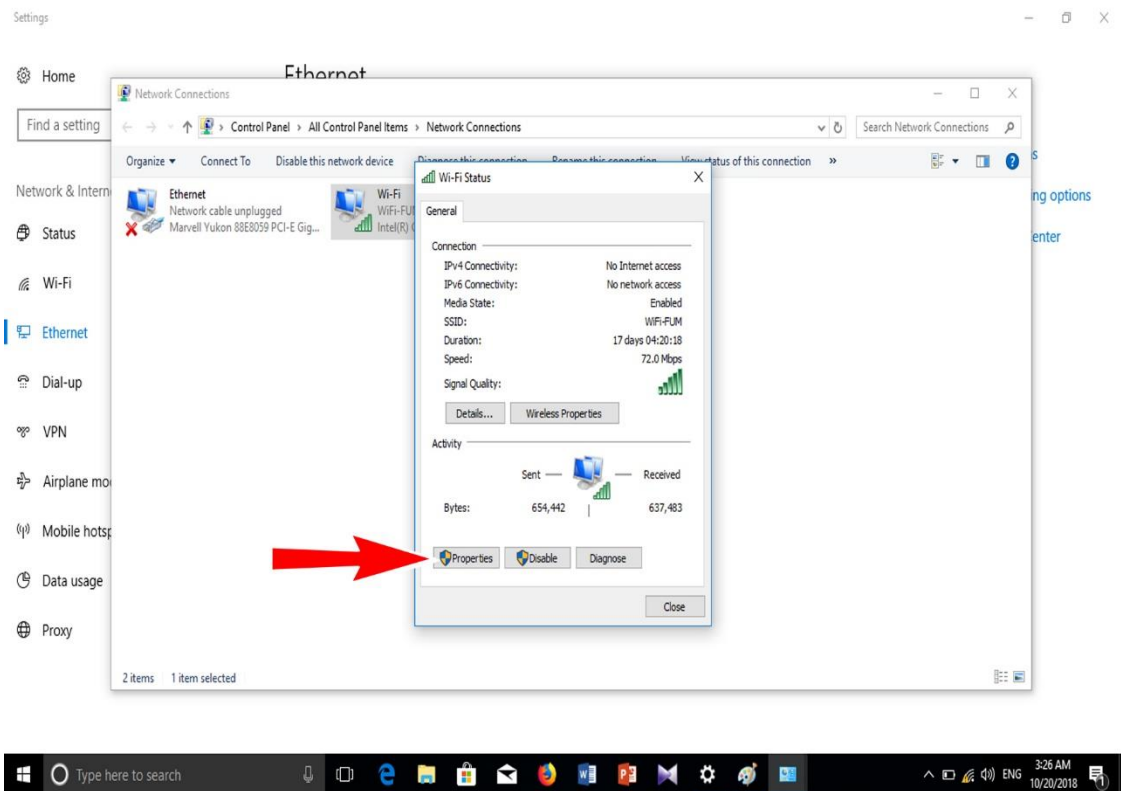
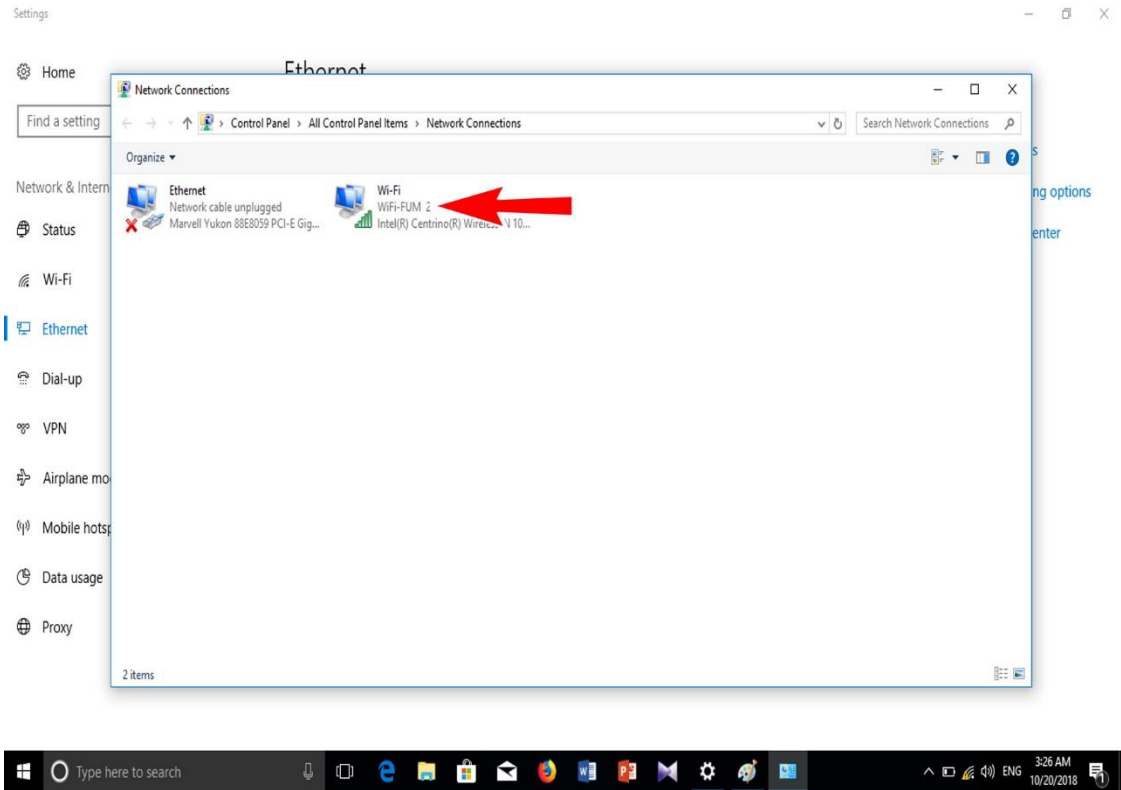
عیب یابی : اگر در مراحل بالا نتوانستید متصل شوید توصیه میکنم موارد 1 تا 5 را در صفحه یک این راهنما یکبار دیگر مطالعه فرمایید اگر باز هم متصل نشدید لطفا موارد زیر را با دقت چک و اصلاح فرمایید. مانند راهنما



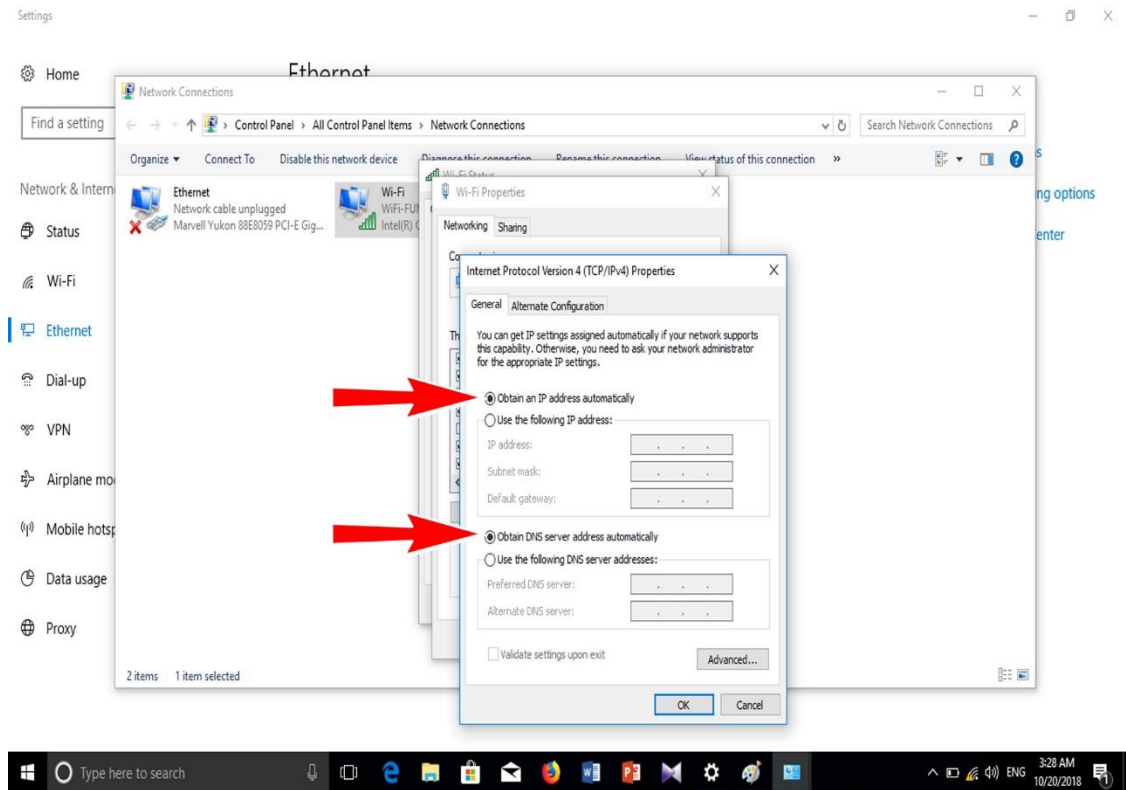
The screenshot shows the Windows Settings application. The left sidebar is titled 'Network & Internet' and contains several options: Status, Wi-Fi, Ethernet, Dial-up, VPN, Airplane mode, Mobile hotspot, Data usage, and Proxy. A red arrow points to the 'Ethernet' option. The main content area is titled 'Status' and 'Network status'. It shows a laptop icon connected to a Wi-Fi network (WIFI-FUM) but with a globe icon crossed out, indicating no internet access. Below this, there is a message: 'No Internet access. Your device is connected and can access other devices on your local network, but may not be able to reach the Internet. If you have a limited data plan, you can make this network a metered connection or change other properties.' There are buttons for 'Troubleshoot', 'Change connection properties', and 'Show available networks'. On the right side, there are links for 'Have a question? Get help', 'Make Windows better. Give us feedback', and 'HomeGroup'.

The screenshot shows the Windows Settings application with the 'Ethernet' page selected. The left sidebar is the same as in the previous screenshot, but 'Ethernet' is now highlighted. The main content area is titled 'Ethernet' and shows 'Ethernet Not connected'. On the right side, there is a 'Related settings' section with several links: 'Change adapter options', 'Change advanced sharing options', 'Network and Sharing Center', 'HomeGroup', and 'Windows Firewall'. A red arrow points to the 'Change adapter options' link. Below this, there are links for 'Have a question? Get help', 'Make Windows better. Give us feedback', and 'HomeGroup'.

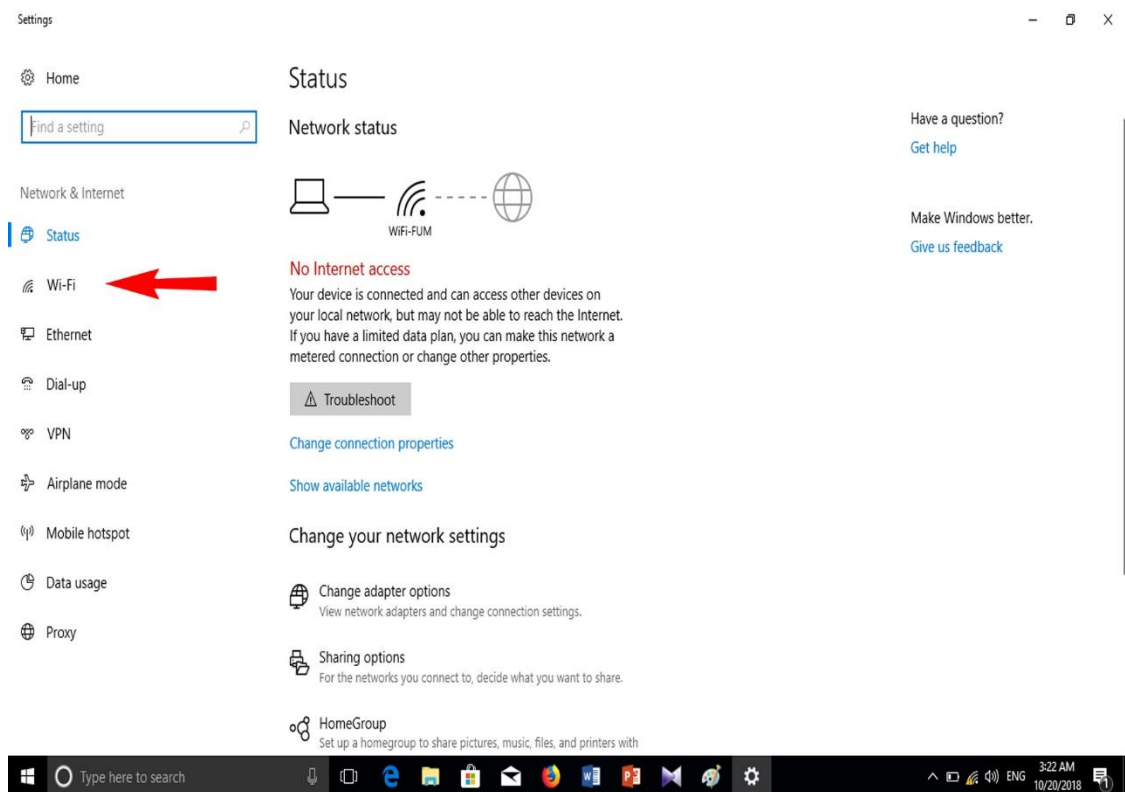
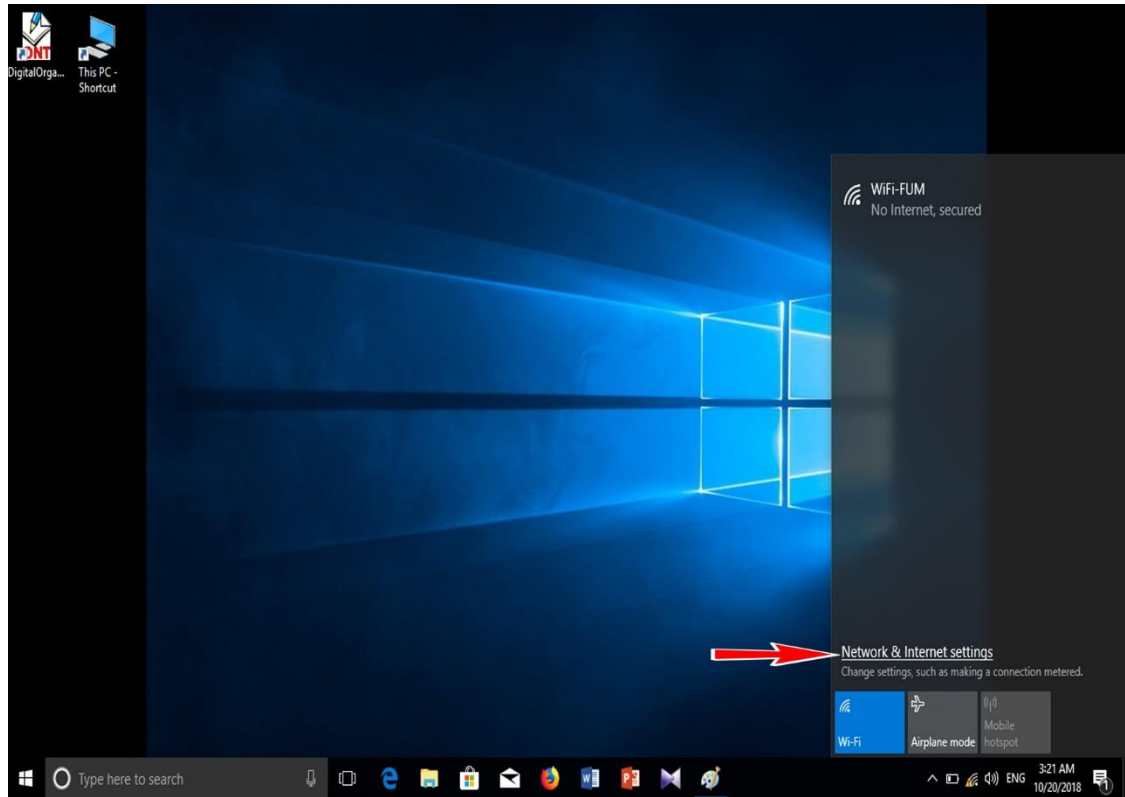
آموزش اتصال و عیب یابی رایانه در عدم اتصال به شبکه وایرلس دانشگاه فردوسی مشهد نسخه 1

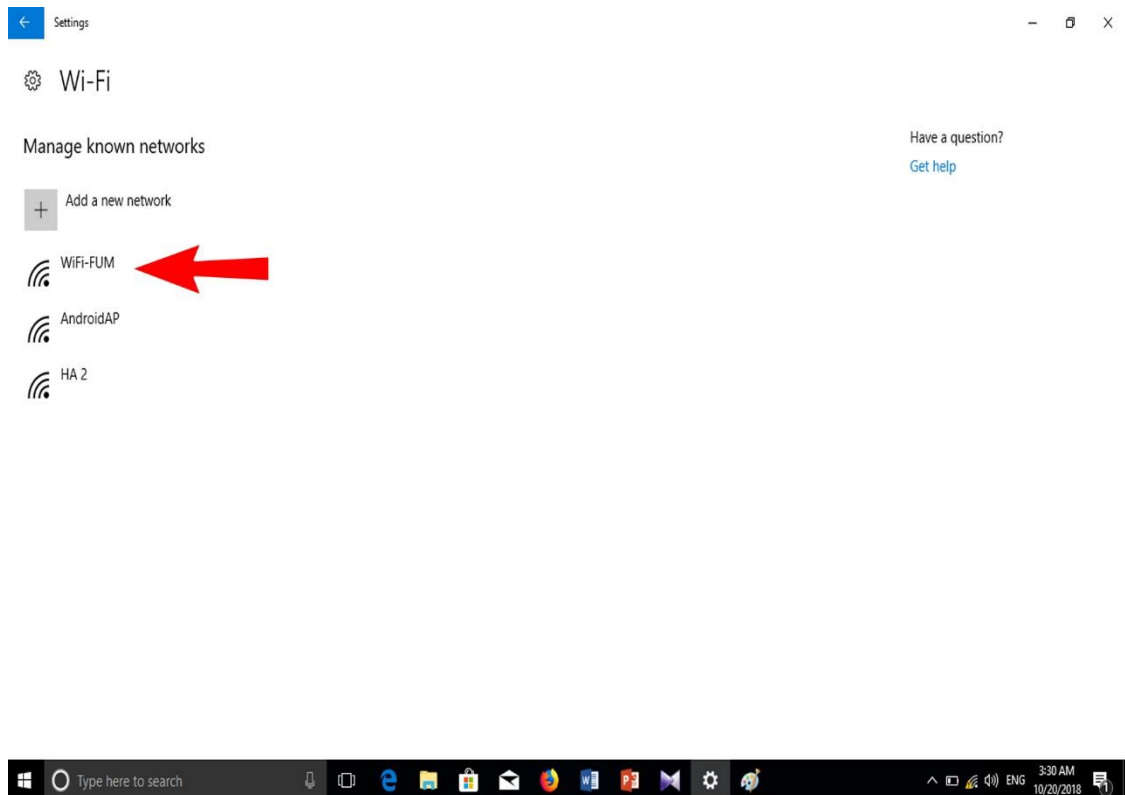
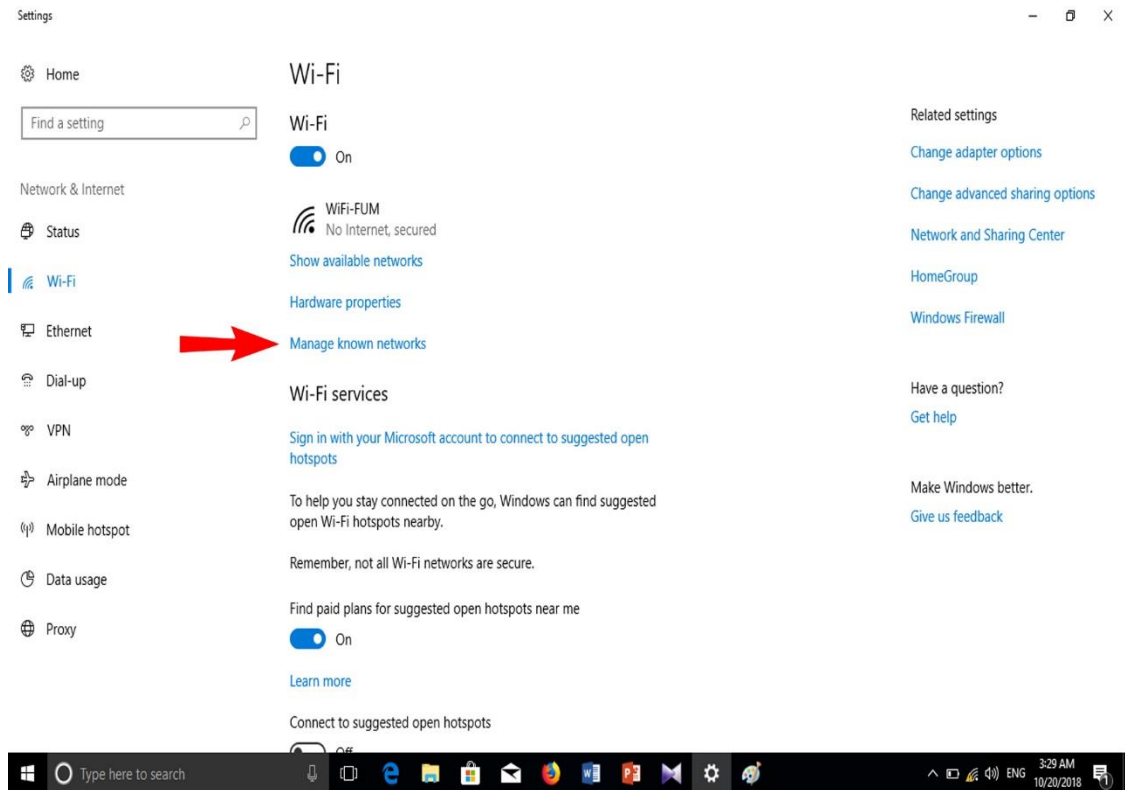


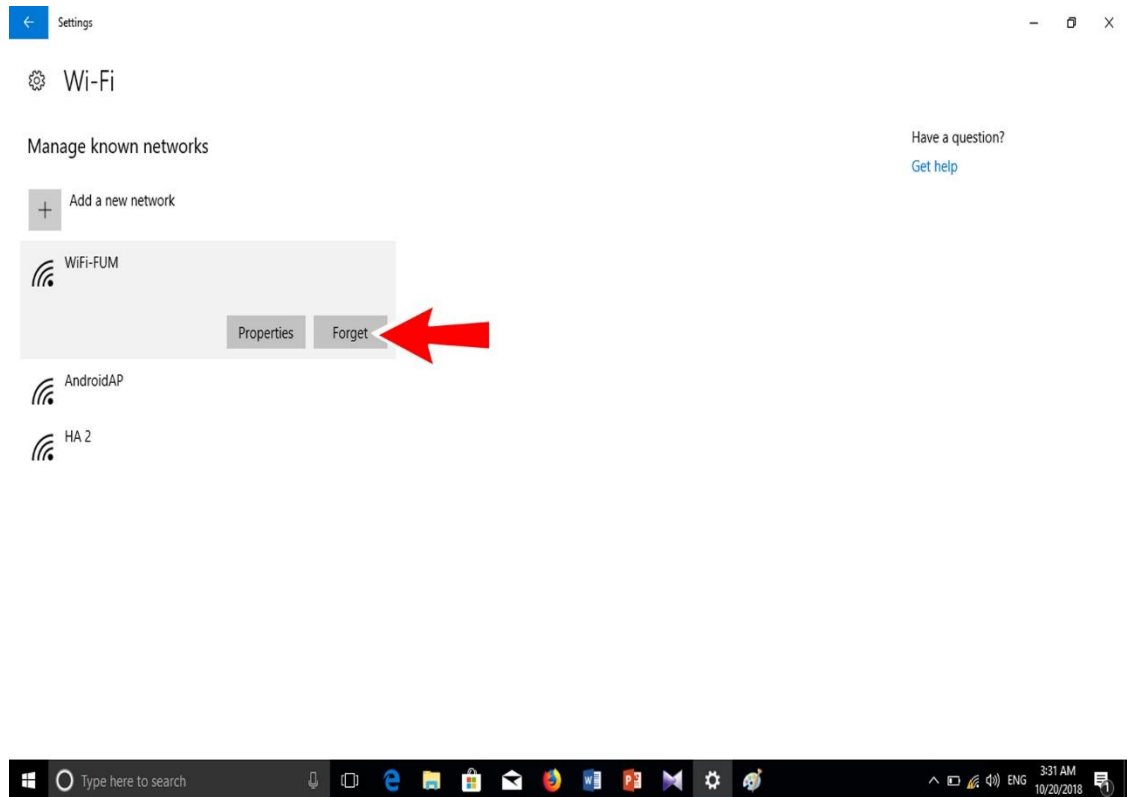
به تصویر زیر دقت کنید باید گزینه Obtain فعال باشد.



حال اتصال قدیمی شبکه وای فای را پاک می نمایم



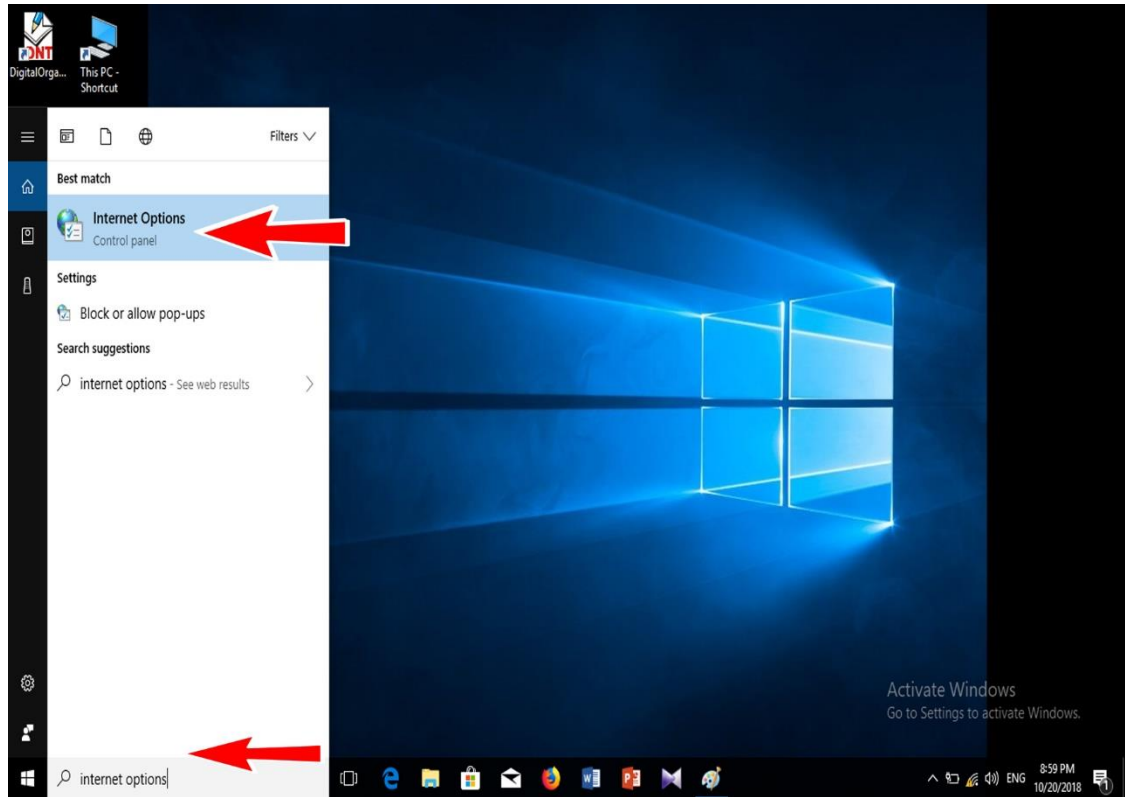




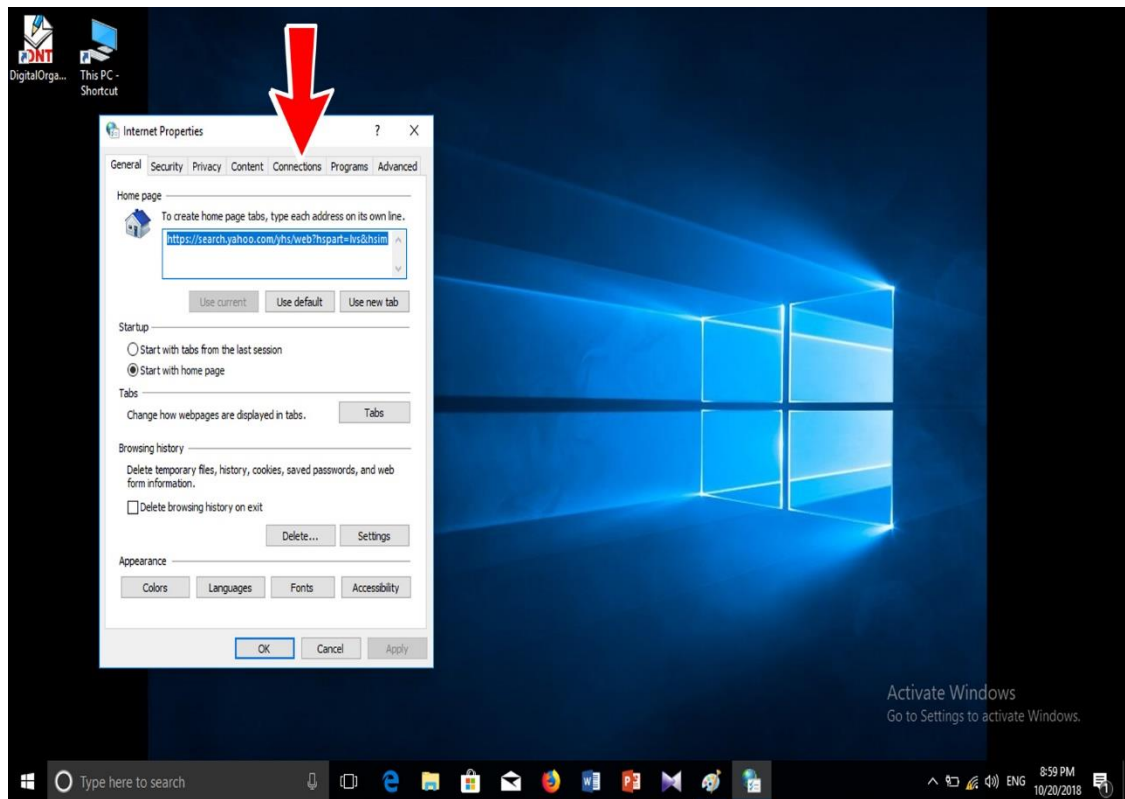
حالا دوباره تلاش کنید که متصل شوید

****دقت کنید اگر باز هم مشکل در اتصال دارید عملیات زیر را انجام دهید****

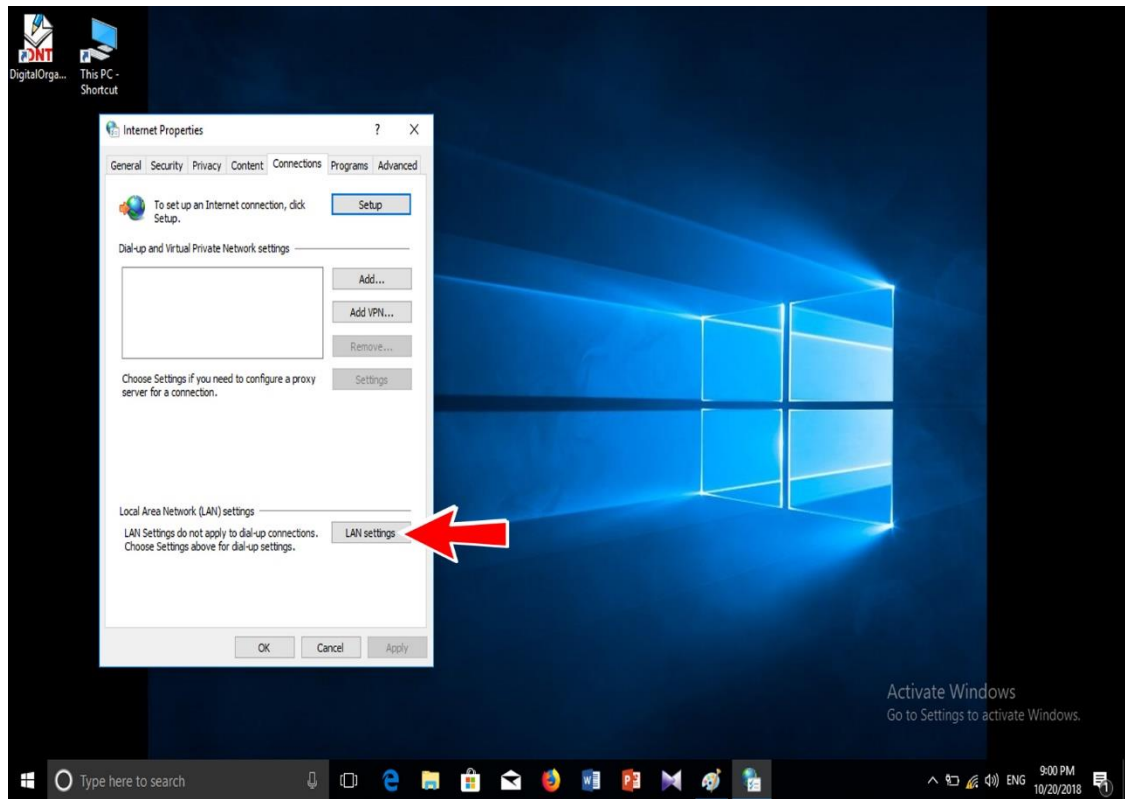
در قسمت سرچ تایپ کنید internet option



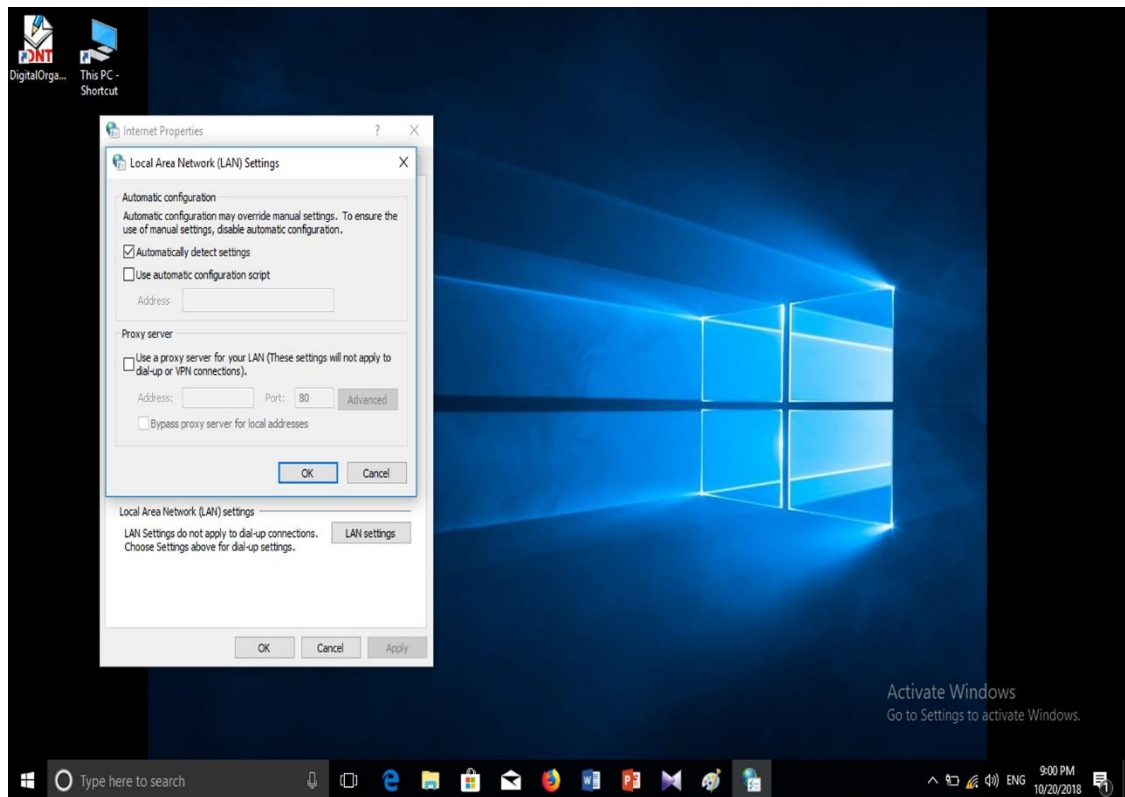
بر روی اینترنت آپشن کلیک کنید



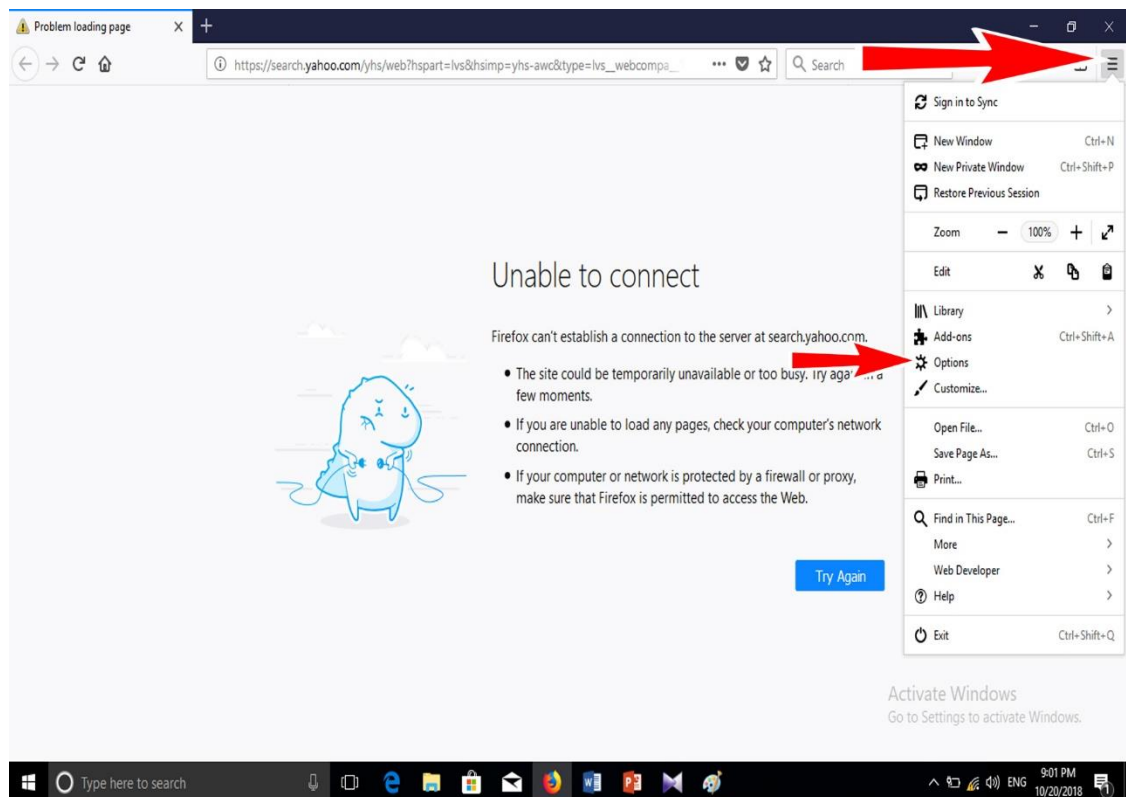
آموزش اتصال و عیب یابی رایانه در عدم اتصال به شبکه وایرلس دانشگاه فردوسی مشهد نسخه 1



باید تنظیمات رایانه شما در این قسمت مثل شکل زیر باشد.

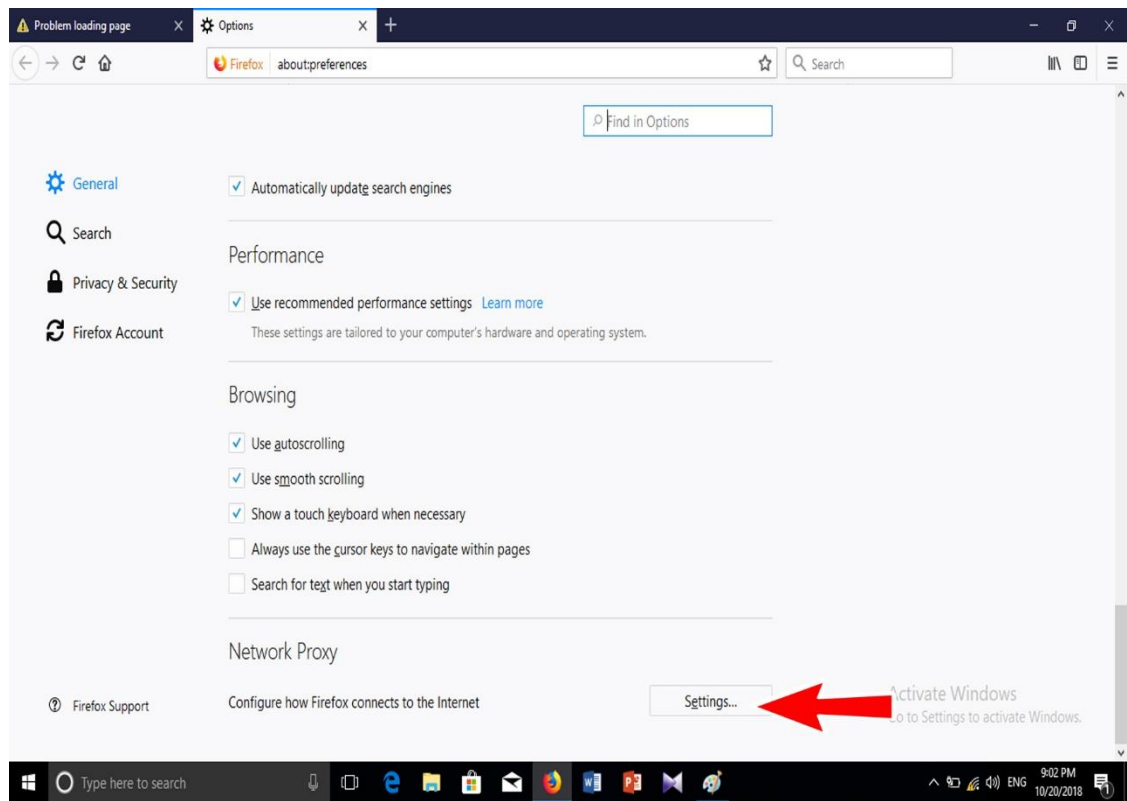


دقت کنید تنظیمات این قسمت با باز کردن فیلتر شکن تغییر خواهد نمود و اگر در زمان خاموش نمودن رایانه از فیلتر شکن خارج نشوید در همان حالت می ماند. اگر از مرورگر فایر فاکس استفاده می کنید به شکل زیر عمل کنید. فایر فاکس را باز کنید.



صفحه باز شده را تا پایین اسکرول کنید.

آموزش اتصال و عیب یابی رایانه در عدم اتصال به شبکه وایرلس دانشگاه فردوسی مشهد نسخه 1



تنظیمات این قسمت رایانه شما باید مثل تنظیمات زیر باشد.

